

# Algemene Voorwaarden en Privacybeleid Academie voor Innovatie & Creativiteit (AVIC)

## Artikel 1 Inleiding

1.1 Voor de leesbaarheid van het document heb ik gekozen voor de “ik” vorm. Waar ‘ik’ of ‘mijn’ staat wordt het bedrijf Academie voor Innovatie & Creativiteit (AVIC) bedoeld.

1.2 Ik ben me er van bewust dat je vertrouwen stelt in de Academie voor Innovatie & Creativiteit (AVIC). Ik zie het dan ook als mijn verantwoordelijkheid om je privacy te beschermen. De Academie voor Innovatie & Creativiteit (AVIC) respecteert de privacy van haar klanten en de bezoekers van de website emmyvanthiel.nl en gerelateerde subdomeinen. Ik zorg ervoor dat de door u verschaft informatie vertrouwelijk wordt behandeld. Verwerking van persoonsgegevens door Academie voor Innovatie & Creativiteit (AVIC) gebeurt in overeenstemming met de eisen die voortvloeien uit de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp).

Academie voor Innovatie & Creativiteit (AVIC)

Spanjaardstraat 23

3025 TG Rotterdam

Kamer van Koophandelnummer 70492662

Contact via: [emmy@emmyvanthiel.nl](mailto:emmy@emmyvanthiel.nl)

1.3 Jouw persoonsgegevens worden door de Academie voor Innovatie & Creativiteit (AVIC) nimmer aan derden verstrekt tenzij,

i) deze doorgifte geschiedt aan een door de Academie voor Innovatie & Creativiteit (AVIC) voor de in het privacybeleid opgesomde doeleinden ingeschakelde bewerker, met welke bewerker de Academie voor Innovatie & Creativiteit (AVIC) een overeenkomst heeft gesloten die erop ziet dat de bewerker voldoende waarborgen biedt ter bescherming van deze persoonsgegevens,

ii) Academie voor Innovatie & Creativiteit (AVIC) op grond van een wettelijke bepaling gehouden is persoonsgegevens door te geven aan een bevoegde instantie,

iii) Academie voor Innovatie & Creativiteit (AVIC) door een rechterlijke uitspraak verplicht wordt deze gegevens aan een derde te verstrekken.

1.4 De Academie voor Innovatie & Creativiteit (AVIC) heeft niet de intentie gegevens te verzamelen van mensen jonger dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een websitebezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [emmy@emmyvanthiel.nl](mailto:emmy@emmyvanthiel.nl) dan verwijder ik deze informatie.

1.5 Indien je door middel van een overeenkomst of op een andere manier een relatie hebt met de Academie voor Innovatie & Creativiteit (AVIC), heb je de mogelijkheid om je persoonsgegevens in te zien, te wijzigen of te verwijderen. Bovendien bestaat er de mogelijkheid om schriftelijk of per e-mail aan te geven dat je niet benaderd wilt worden door Academie voor Innovatie & Creativiteit (AVIC). Je vragen en/of schriftelijke reactie kunt u sturen naar het onderstaande adres:

Academie voor Innovatie & Creativiteit (AVIC)

Spanjaardstraat 23

3025 TG Rotterdam

## Artikel 2 Voorwaarden deelname programma's

2.1 Zowel particulieren als ondernemers kunnen deelnemen aan de programma's van de Academie voor Innovatie & Creativiteit (AVIC)

2.2 In mijn programma's deel ik mijn kennis, ervaring en tools. Zelf moet je naast het volgen van het programma voldoende tijd reserveren voor de opdrachten. Ik kan niet garanderen dat het volgen van mijn programma's successen in je leven of bedrijf genereert. Wel zal ik me inspannen dat je de juiste handvatten hebt om mijn programma's met succes te volgen en af te ronden. En sta ik binnen de grenzen gedurende de looptijd van het programma voor je klaar. De ondersteuning die ik bied is afhankelijk van het programma. De ondersteuning staat omschreven op de website van de verschillende programma's.

## Artikel 3 Niet goed geld terug garantie en/of proefperiode

3.1 Ik vind het belangrijk dat mijn deelnemers tevreden zijn, daarom heb ik een niet goed geld terug garantie. Je kunt uiterlijk 14 (veertien) dagen na de start van het programma je deelname kosteloos annuleren. Annuleren kun je doen door een mail te sturen aan [emmy@emmyvanthiel.nl](mailto:emmy@emmyvanthiel.nl). Indien je al

betalingen hebt gedaan, dan zal ik deze bedragen zo spoedig mogelijk restitueren. Wel dien je al het ontvangen cursusmateriaal in te leveren.

3.2 Na de 14 (veertien) daagse periode is het niet meer mogelijk om deelname aan het programma te annuleren en moet je het volledige deelnemersgeld betalen. Je komt hier expliciet overeen dat artikel 7:408 lid 1 van het BW niet van toepassing is en dat tussentijdse opzegging niet mogelijk is.

#### **Artikel 4 Betaling**

4.1 Betaling moet in een keer worden voldaan.

4.2 Indien je achterloopt met betalingen, dan houd ik mij het recht voor om mijn verplichtingen op te schorten, totdat je hebt betaald.

4.3 Aanbiedingen, prijzen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige programma's of offertes.

4.4 Kaarten die gekocht worden voor een event van de Academie voor Innovatie & Creativiteit (AVIC) kunnen niet geannuleerd worden. Ik beroep mij hier op de wet 'koop op afstand' - uitzonderingen.

#### **Artikel 5 Intellectueel eigendom / gebruik materialen.**

5.1 Op de teksten, materialen van het programma bezit ik de intellectueel eigendomsrechten. Tijdens en na het programma mag je de materialen gebruiken. Het is niet toegestaan deze te delen met derden, tenzij ik hiervoor schriftelijk toestemming heb gegeven.

5.2 Het is ook niet toegestaan om de opgedane kennis commercieel te verkopen of op te nemen in een eigen programma, tenzij ik hier schriftelijk toestemming voor gegeven heb.

#### **Artikel 6 Materialen en licenties**

6.1 Ik streef ernaar de materialen levenslang online voor mijn deelnemers toegankelijk te houden, maar ik kan dit niet garanderen. Als ik de materialen ga verwijderen, of verhuizen naar een andere url, dan zal ik je dit altijd 1 (een) maand van te voren per e-mail informeren zodat je in staat bent deze te downloaden of op

een andere manier te bewaren. Ik zal dit bericht altijd versturen naar het laatste e-mailadres dat je aan mij bekend hebt gemaakt. Het niet doorgeven van een nieuw e-mailadres komt voor jouw risico.

#### **Artikel 7 Klachten**

7.1 Mocht je ontevreden zijn over het programma of een onderdeel van het programma of de ondersteuning van mij, dan moet je dit zo spoedig mogelijk aan mij laten weten, door mij een mail te sturen. Ik ontvang van jou dan een zo duidelijk mogelijk omschrijving van de klacht, zodat ik in staat ben te reageren en als de klacht gegrond is om deze te herstellen. Een klacht die niet duidelijk is omschreven kan ik niet in behandeling nemen.

7.2 Klachten moet je binnen 14 dagen na het volgen van een bepaald programma onderdeel aan mij melden. Indien je de klacht later meldt, dan heb je geen recht meer op herstel, vervanging of schade-loosstelling.

7.3 Ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

7.4 Ook als je een klacht stuurt, blijft je verplichting tot betaling gewoon bestaan.

#### **Artikel 8 Aansprakelijkheid**

8.1 Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid, is de totale aansprakelijkheid van mij wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of uit enige andere hoofde beperkt tot de vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs.

8.2 De aansprakelijkheid voor indirecte schade, zoals; gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie etc. is uitgesloten.

8.3 In geval van een toerekenbare tekortkoming, moet je mij eerst schriftelijk in gebreke stellen, met een redelijke termijn, zodat ik staat ben om mijn verplichtingen na te komen, of eventuele fouten te herstellen, of schade te beperken, of op te heffen.

#### **Artikel 9 Privacy**

9.1 Ik neem de privacy van mijn deelnemers serieus en ik gebruik jouw persoonsgegevens alleen in het kader van mijn dienstverlening. Ik houd mij aan de wettelijke regels rondom Bescherming Persoonsgegevens.

9.2 Om te analyseren en bij te houden hoe gebruikers mijn website gebruiken, maak ik gebruik van Google Analytics. De informatie die door Google Analytics wordt verkregen (bijv. je IP-adres) wordt opgeslagen

op de servers van Google. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de website aan ons te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie te verstrekken over de effectiviteit van deze marketingtechniek. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Het privacybeleid van Google verandert regelmatig. U kunt het privacybeleid van Google op hun site inzien. Ik ben niet verantwoordelijk voor het privacybeleid van Google.

9.2 Op mijn website en via mijn mail wordt door middel van sociale media knoppen verwezen naar de sociale media LinkedIn, Instagram en Facebook. Deze knoppen kun je gebruiken voor informatie over de Academie voor Innovatie & Creativiteit (AVIC) of om de Academie voor Innovatie & Creativiteit (AVIC) te promoten of informatie over ons te delen op deze sociale media. Wij zijn echter niet verantwoordelijk voor het privacybeleid van LinkedIn, Instagram en Facebook, aangezien zij bepalen hoe deze sociale media knoppen functioneren. Door een sociale media knop te gebruiken wordt er door deze partijen een "sociaal media cookie" geplaatst, zodat zij u herkennen wanneer u iets wilt delen. Cookies zijn kleine tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst. Deze kunt u ook weer verwijderen. Het privacybeleid van deze sociale media aanbieders verandert regelmatig. Je kunt het privacybeleid van LinkedIn, Instagram en Facebook lezen op hun site. Hier kunt u inzicht verkrijgen in de manier waarop deze derden omgaan met uw persoonsgegevens. Wij zijn niet verantwoordelijk voor het privacybeleid voorgenoemde sociale media.

9.3 Ik bied regelmatig een nieuwsbrief aan. Je ontvangt de nieuwsbrief alleen als je hiervoor uw expliciete toestemming heeft gegeven. In iedere nieuwsbrief is de mogelijkheid opgenomen om je af te melden. De e-mailadressen die ik heb ontvangen voor het versturen van mijn nieuwsbrief, worden niet voor andere doeleinden gebruikt, tenzij je de Academie voor Innovatie & Creativiteit (AVIC) toestemming hebt gegeven, en worden zonder je expliciete toestemming nimmer aan derden verstrekt. Voor het versturen van mijn nieuwsbrieven maak ik gebruik van de diensten van MailBlue. Je kunt het privacybeleid van MailBlue inzien via hun website. Ik ben niet verantwoordelijk voor het privacybeleid van MailBlue.

## **Artikel 10 Overig**

10.1 Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn pas van toepassing, indien deze schriftelijk tussen mij en jou overeengekomen zijn.

10.2 Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijft het overige in deze Algemene Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. We zullen dan in overleg treden om ter vervanging nieuwe bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

10.3 Onder schriftelijk wordt tevens verstaan per e-mail.

## **Artikel 11 Geschillen**

11.1 Bij eventuele geschillen zullen we altijd eerst ons best doen om het geschil onderling op te lossen, voordat we een geschil aan de rechter voorleggen.

11.2 Indien we er onderling niet uitkomen, zullen we geschillen voorleggen aan de rechter.

## **Artikel 12 Toepasselijk recht**

12.1 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

## **Artikel 13 Wijziging van de voorwaarden**

13.1 Ik behoud me het recht om dit privacybeleid te allen tijde aan te vullen of te wijzigen. Het is daarom raadzaam om dit privacybeleid regelmatig te raadplegen.

Mijn privacybeleid is voor het laatst aangevuld en/of gewijzigd op 15 januari 2019.